

## **2020 – Das Geschäftsjahr auf einen Blick**

Psychiatrische Versorgung unter  
Schutz- und Hygienemassnahmen

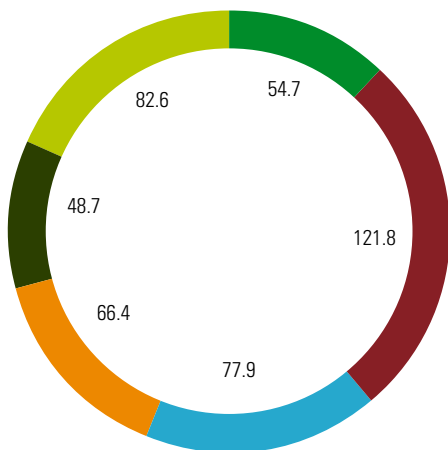


# Erbrachte Leistungen auf einen Blick

<b>Anzahl Konsultationen</b> ambulant	76'751
<b>Anzahl Behandlungstage</b> tagesklinisch	19'718
<b>Anzahl Behandlungstage</b> stationär	52'176
<b>Anzahl Stellen</b> inkl. Personal in Ausbildung	452.1
<b>Jahresergebnis</b> in TCHF	1'671
<b>EBITDA-Marge</b> in %	4.2

## Berufsgruppen

Vollzeitstellen im Jahresdurchschnitt

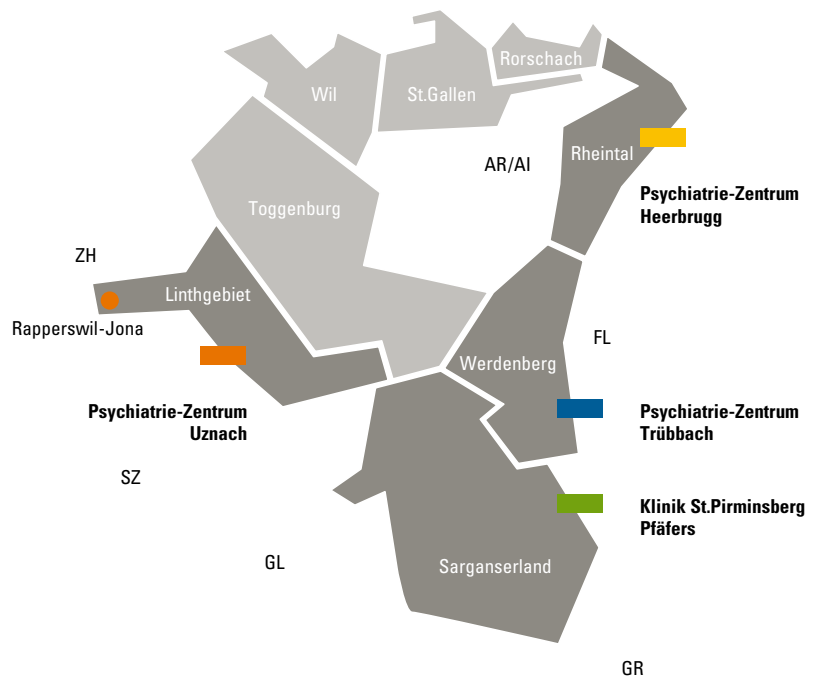


- Ärztinnen und Ärzte
- Pflegepersonal
- Med. Fachpersonal (inkl. Therapien und Sozialarbeit)
- Administration (inkl. SSC-Informatik)
- Ökonomie und Technik
- Personal in Ausbildung



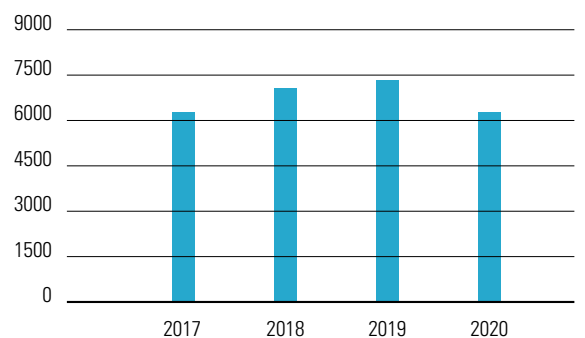
## Versorgungsgebiet der PDS

265'000 Einwohnerinnen und Einwohner einschliesslich Fürstentum Liechtenstein



## Behandelte Patientinnen/Patienten

ambulant 6'267



### Heerbrugg

#### Psychiatrie-Zentrum Rheintal

Behandelte Patientinnen und Patienten	2'311
Ambulante Konsultationen	26'824
Tagesklinische Behandlungstage	5'064
Anzahl Mitarbeitende <sup>1)</sup>	61

### Trübbach

#### Psychiatrie-Zentrum Werdenberg-Sarganserland

Behandelte Patientinnen und Patienten	2'386
Ambulante Konsultationen	22'893
Tagesklinische Behandlungstage	6'921
Anzahl Mitarbeitende <sup>1)</sup>	61

1) exkl. Personal in Ausbildung



**Im 2020 führte die Corona-Pandemie zu neuen Prioritäten in der Versorgung unserer Patientinnen und Patienten: der Fokus lag auf der konsequenten Einhaltung der umfassenden Schutz- und Hygienemassnahmen, um das Risiko einer Ansteckung für Patientinnen und Patienten aber auch für Mitarbeitende zu minimieren. Dies führte zu umfangreichen Umstellungen in der Organisation der ambulanten, tagesklinischen und stationären Patientenbehandlung.**

### Versorgung ohne Unterbrüche

Unsere psychiatrische Versorgung konnten wir in den vergangenen herausfordernden Monaten durchgängig erbringen. Dies gelang durch die gut entwickelte Zusammenarbeit und Abstimmung zwischen den verschiedenen Berufsgruppen, den ausserordentlichen Einsatz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und durch ihre hohe Bereitschaft und Flexibilität. Ihnen gilt unser grosser Dank!

### Behandlung auch per Telefon

Während des Lockdowns im März stellten sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter rasch auf die neue Situation ein und nutzten proaktiv neue Technologien (Telemedizin, Telefonconferencing, Homeoffice, digitale Fortbildungen). So konnten unsere Patientinnen und Patienten ambulante Beratung und

Behandlung auch telefonisch in Anspruch nehmen. Im weiteren Verlauf trugen die Ruhe und Besonnenheit der Mitarbeitenden dazu bei, wieder eine regelmässige Arbeitssituation zu ermöglichen.

### Cocon-Prinzip für mehr Schutz

Im Klinikbetrieb in Pfäfers kam das Cocon-Prinzip zum Einsatz. Es wurden Behandlungseinheiten definiert und darauf geachtet, dass eine Durchmischung der Einheiten mit Patienten, Mitarbeitenden und Drittpersonen möglichst ausgeschlossen werden konnte. Weiter wurde der Zugang zu den Klinikgebäuden eingeschränkt bzw. unter besondere Auflagen gestellt. Mit diesen Schutzmassnahmen konnte in der zweiten Ansteckungswelle ab Oktober die Ansteckung tief gehalten werden.

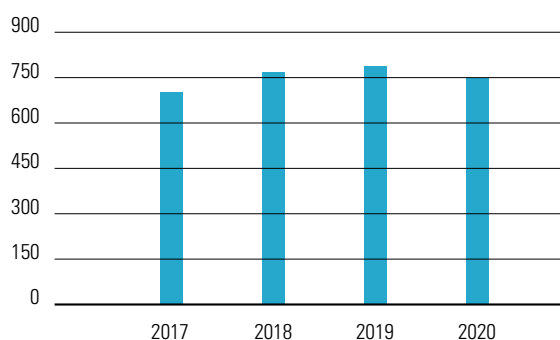
### Anpassungsfähigkeit gefragt

Auch unsere Patientinnen und Patienten mussten sich in den vergangenen Monaten auf immer wieder neue Regeln und Situationen im Therapiealltag einstellen: so wurde beispielsweise die Anzahl der Teilnehmenden je Therapiegruppe in der Tagesklinik verkleinert, das Angebot versuchsweise auf den Samstag ausgeweitet und die Kunsttherapie digital zugänglich gemacht.



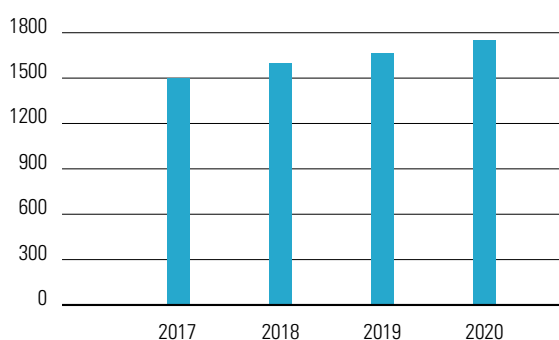
### Behandelte Patientinnen/Patienten

tagesklinisch 754



### Behandelte Patientinnen/Patienten

stationär 1'767 (52'176 Behandlungstage)



### Uznach und Rapperswil

#### Psychiatrie-Zentrum Linthgebiet

Behandelte Patientinnen und Patienten	1'979
Ambulante Konsultationen	25'929
Tagesklinische Behandlungstage	6'006
Anzahl Mitarbeitende <sup>1)</sup>	54

### Pfäfers

#### Klinik St.Pirminsberg

Behandelte Patientinnen und Patienten	1'767
Ambulante Konsultationen	1'105
Tagesklinische Behandlungstage	1'727
Anzahl Mitarbeitende <sup>1)</sup>	329



### Wichtige Entwicklungsschritte

Trotz der vereinnahmenden Pandemiesituation konnten in der Behandlungsarbeit und im Sinne unserer Patientinnen und Patienten wichtige Entwicklungsschritte geleistet werden wie etwa die Umsetzung der Recovery-Haltung (gezielte Förderung der Selbstbestimmung und Selbstbefähigung) und der Einsatz des Safeward-Konzeptes (Sicherheit durch Beziehung und Milieu) und die Einrichtung der zentralen Patientenaufnahme im Klinikbetrieb. Letzteres als Reaktion auf die neuen Anforderungen beim Eintritt mit dem Ziel einer Optimierung der internen Abläufe und Reduktion der Wartezeiten für eintretende Patientinnen und Patienten.

### Psychoonkologische Beratung ausgeweitet

Nicht nur in Trübbach, sondern neu auch in Uznach können Menschen mit einer Tumorerkrankung unsere Unterstützung und Begleitung in Anspruch nehmen. Wir verstehen sie als Ergänzung zur medizinischen Behandlung, erfassen im Gespräch die psychosoziale Situation der Betroffenen und legen gemeinsam mit ihnen die nächsten Schritte und die Art der Unterstützung fest. Die Interventionen sollen zur Reduktion von Belastungen und zur Klärung der aktuellen Situation beitragen. Ziele des Beratungsangebotes sind: Wege im Umgang mit der Krankheit aufzeigen, eigene Ressourcen mobilisieren und emotionale Stabilität erreichen, um die Krankheit zu bewältigen.

Details Behandlungsangebot



Mit der **Anmeldung zum Newsletter** der Psychiatrie-Dienste Süd sichern Sie sich aktuelle Infos und Tipps zu Beratungs- und Behandlungsleistungen.

### St.Gallische Psychiatrie-Dienste Süd

Klosterweg 1  
7312 Pfäfers  
Telefon 058 178 60 60

[info@psych.ch](mailto:info@psych.ch)  
[www.psych.ch](http://www.psych.ch)

### Impressum

Herausgeberin: St.Gallische Psychiatrie-Dienste Süd  
Fotos: Shutterstock  
Druck klimaneutral, CO2-Kompensation in Schweizer Klimaprojekten  
[www.swissclimate.ch](http://www.swissclimate.ch), **Zertifikat SC2020031104**